

INTRODUCCIÓN

Actualmente un cliente de línea abierta dispone de tres modalidades para realizar llamadas de larga distancia, contando con total libertad para elegir la opción que le resulte más conveniente:

Discado Directo: El cliente llama marcando el "0" para llamadas nacionales o el "00" para llamadas internacionales, la llamada sale a través del operador que el cliente cuenta como operador preseleccionado.

Multidiscado: El cliente llama marcando un código del tipo "19XX", antes del "0" o "00", la llamada sale a través del operador asociado al código marcado por el cliente.

Tarjetas Prepago: El cliente compra una tarjeta y llama marcando 0-800-800XX ó 1XX, la llamada sale a través del operador de la tarjeta utilizada por el cliente.

El 18 de abril del 2007 el Organismo Supervisor de la Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), publicó una norma donde se establece que todos los abonados tienen que elegir expresamente, a través de la firma de una carta de preselección, al operador de Larga distancia con el que desean realizar sus llamadas a través del **Discado Directo**, usando el "0" y el "00". Los clientes que no seleccionen ningún operador hasta el 01 de octubre, perderán la opción de realizar llamadas de larga distancia a través del **Discado Directo**, usando el "0" y el "00".

PRESELECCIÓN

A través de la preselección el cliente tiene la libertad de elegir al operador de Larga Distancia con el que desea realizar sus llamadas cuando hace uso del Discado Directo Nacional y Discado Directo Internacional, es decir marcando el "0" y el "00" respectivamente.

Para preseleccionar a un operador de larga distancia es necesario que el titular de la línea telefónica firme el formato de carta creado para este propósito por el ente regulador OSIPTEL, el cual contiene los datos del abonado, como:

- Nombre / Razón Social
- DNI / RUC
- Número de Teléfono
- Firma del Cliente

La firma de la **carta de preselección** con un operador de larga distancia **no implica pago alguno**, ni la obligación de consumos mínimos. Adicionalmente, preseleccionar a un operador de larga distancia **permite total libertad** al usuario para utilizar otras modalidades para realizar llamadas de larga distancia, como el multidiscado y tarjetas pre-pago.

IMPLICANCIAS Y CONSECUENCIAS DE LA PRESELECCIÓN

¿Qué pasa si no preselecciono hasta el 1 de octubre?

- Si el cliente no preselecciona hasta el **1 de octubre** perderá el servicio de Discado Directo Nacional y Discado Directo Internacional, es decir, **no podrá realizar llamadas de larga distancia marcando de manera directa desde su línea “0” ó “00”**.
- Sólo podrá realizar llamadas a través de tarjetas prepago o utilizando servicios de multidiscado (por ejemplo 1988).
- El cliente que no haya firmado una carta de preselección perderá una de las tres opciones con que dispone actualmente para realizar llamadas de larga distancia a través de su teléfono fijo, perdiendo no sólo el servicio de discado directo, sino también las promociones y servicios asociados a éste.

¿Qué implica preseleccionar a un operador de LD?

- **El cliente podrá usar el “0” o “00” para llamadas de Larga distancia.** Preseleccionar a un operador de larga distancia brinda la posibilidad de contar con el servicio de discado directo nacional y discado directo internacional, permitiendo realizar llamadas de larga distancia desde la comodidad del hogar marcando de manera directa el “0” ó el “00”.
- Preseleccionar a un operador de larga distancia **no implica el pago de ningún cargo adicional**, ni la obligación de un consumo mínimo, el cliente sólo paga por los minutos que consume.
- Adicionalmente preseleccionar a un operador de larga distancia permite **total libertad para hacer uso de otras modalidades de llamadas de larga distancia**, como el uso de tarjetas prepago o el utilizar servicios de multidiscado (por ejemplo 1988).

TELEFÓNICA: LA MEJOR OPCIÓN PARA LARGA DISTANCIA

1 Planes Premium

Sólo preseleccionando a Telefónica del Perú como operador de larga distancia podrá acceder a la mejor cartera de productos de larga distancia para líneas abiertas

- **Planes Premium LD:** Te brindan la libertad de acceder a los mejores precios sin esperar por promociones.
- **Planes Control, Plan Destinos Frecuentes, Collect nacional, Tarjetas prepago, Tarjetas post pago, Servicios de operadora, entre otros.**

2 Atención al Cliente a Nivel Nacional

Telefónica del Perú cuenta con la mayor red de centros de atención a nivel nacional para atender sus consultas y pagos; estamos más cerca de usted

- **Atención Presencial:** 30 multicentros a nivel nacional.
- **Atención Telefónica:** De manera rápida y directa el 104 atiende completamente

gratis todas sus consultas, posibles reclamos y pedidos de ventas.

- **Opciones de Pago:** 33 centros de pago a nivel nacional, y acuerdos con supermercados, estaciones de servicios, bancos y otros establecimientos para que pagar tu recibo sea más fácil. Además contamos con una amplia cartera de acuerdos de financiamiento, para facilitar el pago de su deuda cuando así lo requiera.

3 Una Gran Marca

Telefónica del Perú es el operador más sólido del mercado.

- **Operador integrado de servicios de telecomunicaciones:** Telefonía fija, Internet conmutado y de banda ancha, servicios de larga distancia, telefonía celular y televisión por cable y satelital, soluciones de seguridad para su hogar, entre otros.
- **Red confiable a nivel mundial:** Ofrece una mayor garantía de conversaciones libres de ecos o interferencias.
- **Mayor experiencia y solidez:** Cuenta con presencia en más de 15 países, es líder en América Latina, con más de 115 millones de clientes. Nuestra experiencia y amplia gama de soluciones nos permite satisfacer las necesidades de comunicación de todos nuestros clientes.